

Coalition pour l'accessibilité aux services des Centres locaux d'emploi (CASC)

Printemps 2011

Mandat de la CASC

- le respect des droits des personnes qui reçoivent de l'aide de dernier recours, qu'elles aient ou non des contraintes à l'emploi.
- l'amélioration des communications aux prestataires et l'humanisation des services du MESS.

POUR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA CASC, CONTACTEZ:

Florence Richer
Organisatrice
communautaire
Projet Genèse
(514)738-2036
poste 402

Amélie
Châteauneuf
Porte-parole
Front commun des
personnes
assistées
sociales du
Québec
(514)987-1989

Conférence de presse conjointe CASC/SFPQ

Plus tôt ce printemps, l'exécutif de la CASC a pris la décision de sortir publiquement avec le Syndicat de la fonction publique québécoise pour dénoncer la déshumanisation des services en cours dans les Centres locaux d'emploi. Notre conférence de presse commune s'est déroulée le 20 mai dernier à Montréal sur le thème de l'accès aux agents d'aide dans les CLE. Gaétan du RA-JE citoyenne et Amélie du Front commun étaient les porte-paroles de la CASC.

Pour la CASC, les impacts de la réorganisation des services dans les CLE se font déjà sentir de façon alarmante. Le processus pour faire une demande d'aide de dernier recours est plus complexe, il y a une augmentation significative du taux de demandes d'aide refusées, et il s'écoule plus de temps entre le dépôt de la demande et l'arrivée du premier chèque d'aide. Or, les délais vécus avant l'obtention du premier chèque entraînent la détérioration des conditions de vie des personnes requérantes : perte de logement faute d'argent, insécurité alimentaire, stress accru...

Les chiffres compilés par le Syndicat de la fonction publique du Québec viennent confirmer les observations de la CASC. Les taux de refus des nouvelles demandes d'aide de dernier recours ont grimpé à 47,2 % dans la région de Montréal, 40 % en Montérégie et jusqu'à 64 % en Abitibi-Témiscamingue.

Plusieurs médias ont couvert l'évènement dont la radio de Radio-Canada, le journal gratuit 24h, le journal The Suburban et le journal de Québec. La CASC et le SFPQ ont remis chacun un communiqué de presse aux journalistes présents.



Bilan de notre campagne « Fax rouge » à la Ministre

Le 4^{ème} épisode de la campagne de « fax rouge » à la Ministre Boulet s'est déroulé du 10 au 13 mai dernier. Ce dernier épisode concluait la campagne en rappelant l'ensemble de nos demandes à la Ministre.

Les groupes ayant participé au dernier envoi devraient avoir reçu une réponse de la sous-ministre adjointe aux opérations d'Emploi-Québec. Dans cette lettre, la sous-ministre nous assure que « chaque personne qui le souhaite peut rencontrer un agent d'aide dans un CLE ». Or, ce n'est pas la réalité que les groupes membres de la CASC rencontrent sur le terrain. **La CASC continue à répertorier les cas des personnes qui éprouvent des difficultés à être accompagnées par un agent dans le traitement de leur dossier.**



1er épisode (8, 9, 10 février) : 150 fax
2^{ème} épisode (15, 16, 17 mars) : 160 fax
3^{ème} épisode (5 au 8 avril) : 103 fax
4^{ème} épisode (10 au 13 mai) : 142 fax



À venir :

Invitation du RA-JE citoyenne de Montréal Avant-première du film *Et si on existait...*

Le RAJE citoyenne a entrepris une tournée vidéo dans une quinzaine d'organismes communautaires jeunesse du Québec pour récolter des témoignages de jeunes vivant sur l'aide sociale. Les jeunes impliqués dans le projet veulent rappeler à la Ministre Julie Boulet ses responsabilités à l'égard de tous les membres de notre société. Tout le monde a le droit d'exister et d'être respectés et c'est entre autres au ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale de s'en assurer, ce qui n'est pas le cas actuellement.

Le 22 juin prochain, le RAJE citoyenne et ses alliés vont livrer le DVD de leur film à la Tour de la Bourse (métro Square Victoria) à 15h. Le tout est suivi d'un souper au CEDA et de la projection en avant-première du film.

Pour informations: 514-523-8559 poste 103

Rencontre de la Ministre Julie Boulet à Montréal la semaine du 28 juin

Obtenu après de long mois d'attente, cette rencontre est un des gains de notre campagne de fax.

Les demandes politiques de la CASC seront portées par 4 délégués de notre exécutif.

Notre but est d'obtenir des engagements de la ministre par rapport à la réorganisation des services dans les CLE (ex. problèmes d'accès aux agents, problèmes des délais, échanges excessifs de courriers, etc.) Nous aborderons également la question de la contribution parentale, du chèque de dépannage et du niveau des possessions d'avoirs liquides permis.



Exécutif de la CASC

- Centre des femmes de Verdun
- Front commun des personnes assistées sociales du Québec
- La Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire
- Organisation d'aide aux sans emploi
 - Welfare rights committee
 - Projet Genèse - Face-à-face
- Regroupement des groupes populaire en alphabétisation du Québec
- Regroupement des Auberges du cœur du Québec
 - Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec
 - Conseil communautaire NDG
- Projet P.A.L. -RA-JE citoyenne
- Passages -Auberge Le Tournant

MERCI ENCORE À JEANETTE CHIASSON ET À ROSE-MARIE HÉBERT

Militantes impliquées dans la CASC depuis 2004, leur engagement est une source d'inspiration. Nous leur souhaitons le meilleur pour la suite.

LA CASC recherche de la relève!

Les personnes vivant des problèmes d'accès à l'aide de dernier recours sont les bienvenues à s'impliquer sur l'exécutif de la CASC.