

Coalition pour l'accessibilité aux services des Centres locaux d'emploi (CASC)

Hiver 2011

Mandat de la CASC

- le respect des droits des personnes qui reçoivent de l'aide de dernier recours, qu'elles aient ou non des contraintes à l'emploi.
- l'amélioration des communications aux prestataires et l'humanisation des services du MESS.

**POUR PLUS
D'INFORMATIONS
SUR LA CASC,
CONTACTEZ :**

**Nathalie Rech
Organisatrice
communautaire
Projet Genèse
(514) 738-2036
poste 402**

**Amélie
Châteauneuf
Porte-parole
Front commun des
personnes
assistées
sociales du
Québec
(514) 987-1989**

Des problèmes pour les requérantEs à l'attribution

L'attribution, c'est quoi ?? Quand une personne dépose une demande d'aide de dernier recours (aide sociale ou solidarité sociale si elle a des contraintes permanentes à l'emploi), le Centre local d'emploi (CLE) détermine l'éligibilité à l'aide en fonction des informations fournies sur le formulaire de demande, et des autres documents (une tonne et demie !) exigés par le CLE. C'est l'attribution initiale.

Alors qu'auparavant, chaque demandeur était rencontré par un agent, ce n'est plus le cas aujourd'hui et ça pose de nombreux problèmes. Supprimer les rencontres automatiques d'attribution a eu notamment pour effet de démultiplier les demandes de documents et les échanges de courrier entre CLE et demandeur. Cela rend la tâche plus compliquée au demandeur et allonge les délais avant l'obtention du 1er chèque pour beaucoup de personnes, qui faut-il le rappeler, ont déjà épuisé toutes leurs ressources.

On le sait, la plupart des personnes requérantes sont dans des situations complexes à plusieurs égards, situations qu'il peut être beaucoup plus aisé d'expliquer à une autre personne lors d'une rencontre que par des documents...

Les personnes ne sont plus en mesure de rencontrer leur agent lorsqu'elles en ont besoin, elles ne peuvent même plus les rejoindre au téléphone puisqu'elles sont systématiquement renvoyées vers un centre d'appel à Gaspé.

Participez à notre campagne sur l'attribution

La CASC a décidé d'organiser une campagne de fax en plusieurs épisodes pour illustrer plusieurs problèmes des requérantEs à l'étape de l'attribution.

La campagne se déroulera sur plusieurs jours au début de chaque mois, de février à mai 2011.

Nous espérons que les groupes seront nombreux à nous appuyer à cette occasion.



**VOS USAGERS ET USAGÈRES RENCONTRENT TOUTES
SORTES D'EMBÛCHES À L'AIDE SOCIALE ?
ÇA NOUS INTÉRESSE !**

**Nous avons besoin de vous pour nous alimenter en cas concrets.
Contactez-nous pour nous faire part de ces situations.**

Plan de travail et calendrier

Le travail se poursuit en 2011.

Après avoir rencontré les attachés politiques de la ministre Boulet en novembre dernier, la CASC espère rencontrer la ministre elle-même début 2011.

Nous mènerons une campagne sur l'attribution en plusieurs épisodes jusqu'en mai.

En mai, la CASC prévoit organiser une action publique pendant la Semaine de la dignité des personnes assistées sociales.

Prochaine rencontre des groupes de la CASC :

Mardi 22 février, 13h30 (lieu à préciser)

Prochaine rencontre du comité CASC / MESS :

Jeudi 28 avril, 9h

Si vous souhaitez assister à ces rencontres, merci de nous contacter.

Les jeunes sont 'enrajés' après le MESS

Depuis quelques mois, le Regroupement des Auberges du Coeur anime le projet RAJE citoyenne qui rassemble de jeunes militants et militants qui sont tannés de la façon dont ils et elles sont traités à l'aide sociale.

Le Rassemblement de la jeunesse citoyenne de Montréal, ou RAJE citoyenne, continue de rameuter les jeunes loups et louves solidaires des Auberges du coeur et de toutes les organisations jeunesse intéressées dans sa lutte pour un accès plus juste à l'aide sociale et aux services de formation, éducation, insertion des CLE. Lutte pour se faire respecter aussi! La tournée de mobilisation bat son plein et soulève toute la justesse de la lutte que les jeunes ont choisi par et pour eux-mêmes.



Le 7 décembre 2010, à la Tour de la Bourse, où se trouvent les bureaux de la Ministre de l'Emploi et de la Solidarité Sociale, Julie Boulet, quelques Auberges et la Maison Passages réunies sous la bannière du RAJE citoyenne ont organisé une manifestation.

Étaient présentes les Auberges du coeur le Tournant, Tangente, En-Marge 12-17, Services d'hébergement St-Denis et le Foyer des jeunes travailleurs.euses, ainsi que Passages ainsi que des groupes en appui comme le Front commun des personnes assistées sociales et le Projet Genèse. **Une cinquantaine de personnes y étaient, en grande majorité des jeunes**. Mention honorable à l'Auberge du coeur Le Baluchon et à ses jeunes militantEs, que les conditions climatiques ont "bloqués" à St-Hyacinthe.



Bravo! Fallait être vraiment courageux et courageuses pour braver la tempête! Et braver les préjugés. Les jeunes ont remis leurs re-
vendications à une représentante de la Ministre de l'emploi et de la Solidarité Sociale et une demande formelle de rencontre en janvier prochain. Cela, sous les regards de la Sûreté du Québec et de gardiens de sécurité, manifestement nerveux (à tort)...

Pour plus d'infos, voir le site Internet du RAJE citoyenne.

rajecitoyenne.wordpress.com

Vous pouvez aussi rejoindre son groupe Facebook.